

# LA SOLIDARITÉ EN CRISE

CENTRAIDE ET LA NOUVELLE PHILANTHROPIE

Par

Taïeb Hafsi et Saouré Kouamé

Éditions JFD

# LE CHEMIN ET LES INATTENDUS

- Au début, nous voulions montrer comment un organisme pouvait être un exemple de bon management pour les entreprises
- Même si nous connaissions bien Centraide, le processus de collecte d'information et d'écriture a pris plus de 5 ans

# LE CHEMIN ET LES INATTENDUS

- On ne pouvait simplement ignorer certaines évènements qui remettaient en cause la valeur et la pertinence du livre
- NOUS AVONS DU RÉÉCRIRE LE LIVRE À NOUVEAU ET TROUVER UNE NOUVELLE FAÇON DE LE CONSTRUIRE

# DEUX CENTRAIDES

- Nous avons repris nos recherches et la collecte d'information et rapidement il ressortait que nous avions là l'émergence d'un nouveau Centraide
- COMMENT DISTINGUER CES DEUX CENTRAIDES ?
  1. LA SENSIBILITÉ AUX CAUSES DURABLES ET DE FAIBLE INTENSITÉ
  2. L'IDENTITÉ, LE MANAGEMENT ET LA TRANSFORMATION DE L'ORGANISATION SONT CONSIDÉRABLEMENT AFFECTÉS PAR CETTE DISTINCTION

Nous avons alors reconstruit le livre autour de ces distinctions

# L'ACUITÉ DES PHÉNOMÈNES SOCIAUX

		Durabilité	
		Non durable	Durable
Visibilité	Peu visible	<b>Phénomènes sociaux peu visibles et non durables</b> Les effets sur la société sont probablement peu importants et on pourrait les ignorer.	<b>Phénomènes sociaux peu visibles et durables</b> Les effets sont probablement peu importants à court terme, mais l'accumulation peut mener à des problèmes de société difficiles à résoudre
	Très visible	<b>Phénomènes sociaux visibles et non durables</b> Généralement reçoivent plus d'attention et de ressources qu'il n'est nécessaire pour l'équilibre de la société	<b>Phénomènes sociaux visibles et durables</b> Reçoivent généralement l'attention et le soutien nécessaire et ont tendance à mobiliser toutes les énergies disponibles.

# D'abord... les causes durables et de faible intensité

- Causes insensibles
- Un peu ennuyeuses
- Collantes et ...
- qui ne veulent pas disparaître
- Individuellement, nous avons tendance à les ignorer
- Parce qu'elles nous fatiguent et dans certains cas nous dépriment
- Elles nous posent des problèmes fondamentaux que nous ne savons pas résoudre individuellement

# Solidarité et causes de faible intensité

- Nous ne sommes sensibles qu'à ce qui est spectaculaire, même si nous l'oublions vite
- Les causes qui méritent notre attention sont celles qui sont les plus visibles
- Un problème de faible intensité ne s'impose pas à nous et ne nous oblige pas à agir. Nous avons tendance à le négliger.
- Pourquoi les problèmes de faibles intensité, s'ils sont durables, sont-ils importants pour la société ?

# Coopération et bien être de la société

- La vie en société est un exercice de coopération
- Si des membres de la société considèrent qu'ils sont négligés et qu'il la rejettent, commence un processus de désintégration qui affaiblit et détruit
- C'est un processus lent et insensible. Quand on se rend compte de ses effets on ne peut plus agir
- Homans et New England town disintegration

# CENTRAIDE 1

## La solidarité, son ADN

- Une sensibilité réelle aux problèmes durables de faible intensité :  
fondement du don solidaire
- Une période florissante pour Centraide
- Une organisation remarquablement gérée
- Innovation d'amélioration constante

# CENTRAIDE 1

## Le problème

- Centraide est une organisation intermédiaire qui préconise le don solidaire
- Les entreprises par ailleurs considèrent à présent la philanthropie comme un élément essentiel de la relation avec les parties prenantes
- Cela met directement en cause le don solidaire

# CENTRAIDE 2

## Bouleversements environnementaux

- Deux grandes tendances se matérialisent
  1. Les donateurs individuels veulent choisir les causes à soutenir et veulent savoir quel est l'impact de leurs dons (sensibilités aux causes visibles)
  2. Les consommateurs et les clients achètent en prenant en compte le comportement social des entreprises
    1. La philanthropie n'est donc plus une bonne action
    2. C'est une action de visibilité et de marketing
    3. L'entreprise doit soutenir une cause facile à promouvoir et démontrer les impacts
    4. La tentation d'intervenir directement est grande

# CENTRAIDE 2

## Remise en cause de la solidarité

- La solidarité justifie Centraide et son action
- L'intervention directe et l'intérêt pour l'impact spécifique met Centraide hors-jeu
- Il faut donc
  1. Accroître la visibilité des causes de Centraide
  2. Donner le choix aux donateurs
  3. Se réinventer par une innovation de rupture

# Un livre qui décrit l'évolution de notre société

1. Importance de la technologie
2. Importance du spectaculaire
3. Importance de la satisfaction personnelle
4. Déclin du sens de l'action
5. Déclin de la solidarité
6. Déclin de la communauté

- LE RÉSULTAT PEUT ÊTRE DESTRUCTEUR POUR LA SOCIÉTÉ ET NOTRE BIEN ÊTRE À TOUS
- PEUT-ON RÉSISTER À CELA ?

# CENTRAIDE ET LA SOCIÉTÉ PEUVENT-ELLES SURVIVRE À CES TENDANCES ?

- Croire au pouvoir de la connaissance ?
- Croire à notre capacité à être raisonnable ?
- Croire qu'on peut surmonter la routine de la solidarité avec les autres ?
- Croire qu'on peut inverser la tendance vers l'individualisme ?
- Croire qu'on peut surmonter le cynisme vis-à-vis des organisations d'aujourd'hui ?
- Croire qu'on peut rénover nos organisations et donner confiance aux citoyens ?
- Croire qu'on peut éviter la révolution et ses destructions ?
- Croire alors que centraide survivra ?
- Ce livre vous expose à ces réflexions !

**NOUS VOUS EN SOUHAITONS UNE BONNE LECTURE !**